

## ОАО «ТАЙМЫРБЫТ» - ЛЮДИ, ПРОИЗВОДСТВО, ПЕРСПЕКТИВЫ

## Вода по счетчику

Два варианта решения одной проблемы



Споры о нормативах на потребление горячей и холодной воды в Дудинке, судя по последним публикациям в местных СМИ, не утихают и сейчас, несмотря на то, что действуют уже почти год. Многие горожане убеждены, что нормативы заведомо завышены, коммунальщики же придерживаются совсем другого мнения, аргументируя его конкретными данными о реальном расходе воды в целом по городу. Как бы там ни было, но нормативы принимаются Городским Собранием, и депутаты не согласились с расчетами специалистов ОАО «Таймырбыт», отдав предпочтение варианту, который был разработан на уровне самого муниципалитета. Однако и в таком виде он не устраивает горожан. Если у вас нет доверия к народным избранникам, а есть неукротимое желание и возможность досконально разобраться в методике расчета нормативов, установленной Постановлением Правительства от 23 мая 2006 года, № 306, дерзайте! Ведь обсуждать аргументы каждой из сторон можно до бесконечности. Именно так и происходит уже несколько лет не только в Дудинке, а по всей стране. Пожалуй, бесспорно лишь то, что норматив – это средний показатель потребления воды, мы же разные, привычки и потребности у каждого свои. Кто-то любит поплескаться, увлекается заготовкой ягод и грибов, регулярно принимает у себя многочисленных гостей, иногда и нелегально «прописавшихся» надолго, чаще вынужден устраивать стирку, уборку, по какой-то причине упорно не ремонтирует тот же унитаз, и вода в нем течет годами, а кто-то живет обособленно, экономно, и получает, что платит такой человек за других. Именно поэтому окончательно избавиться от мучающих вас сомнений можно только при помощи счетчиков на горячую и холодную воду.

## НОРМАТИВ - ДЛЯ ВСЕХ, СЧЕТЧИК - ДЛЯ СЕБЯ!

По законодательству о приобретении и установке квартирных приборов учета расхода воды собственники и наниматели жилья должны позаботиться самостоятельно. Какой модели счетчика отдать предпочтение - как отечественного либо иностранного производства - решать только вам. Никаких ограничений, со слов главного инженера ОАО «Таймырбыт» Вячеслава Абрамова, нет. Необходим только сертификат соответствия. По поводу установки следует обращаться к услугам специализированной организации. Таймырбыт готов в этом помочь потребителям.

Установка квартирного водосчетчика с прямой подводкой обойдется в 1256,65 руб., с П-образной подводкой без демонтажа и установкой мойки - 1442,63 руб., с П-образной подводкой с демонтажом и установкой мойки - 1766,18 рубля. Судя по опыту горожан, которые обзавелись счетчиками, эти расходы довольно быстро оправдывают себя. Тем не менее, пока жители Дудинки идут на такое нововведение в своей жизни неохотно. На всю Дудинку не более 150 квартирных приборов учета. При этом новоселам подъездов дома № 5 на ул. Островского они достались вместе с заветными ключами от квартир.

Почему же жители города упускают явную выгоду для себя, не предпринимая простейших шагов, чтобы снизить расходы семейного бюджета на услуги ЖКХ? Видимо, многие, даже активно возмущаясь, обсуждая эту тему с соседями, знакомыми, родными и друзьями, склоняются к мнению, что лучше переплатить, зато спать спокойно, а может быть, это происходит просто из-за лени, присущей русскому характеру. Чего греха таить, северянам ведь особенно чужды расчетливость и пунктуальность. А возможно, все дело

в том, что счетчики ставят только те, кто полностью уверен в их целесообразности, не боясь увидеть на них астрономические цифры, превышающие установленный норматив?

Рассуждать на эту тему можно долго, но красноречивее любых слов всегда были реальные решения и поступки. Хотите платить только за себя, позаботьтесь об этом. К слову, если жильцы всем подъездом или домом решат установить счетчики в квартирах с помощью ОАО «Таймырбыт», коммунальное предприятие такую коллективную заявку готово рассмотреть и обработать, нужна только инициатива людей. Пока ее нет, централизованная закупка счетчиков может обернуться ничем не оправданными расходами для коммунальщиков, и без того сейчас вынужденных экономить на всем.

## ПЛАТИМ НЕ ВСЕМ ГОРОДОМ, А ДОМОМ!

Почему население не проявляет большой активности в установке счетчиков в своих квартирах, власти города взяли инициативу на себя, приняв решение продолжить установку коллективных (общедомовых) приборов учета, предусмотрев расходы на эти цели при утверждении Ти-



тульного списка ремонта объектов жилищного фонда Дудинки и коммунальной инфраструктуры города на 2007 год, которым и руководствуется Таймырбыт.

До настоящего времени в качестве эксперимента счетчики действовали только в четырех домах, расположенных по адресам: ул. Андреевой, 5; ул. Островского, 19; ул. Дудинская, 21; ул. Бегичева, 10. Уже в скором времени этот список заметно пополнится, общее количество оборудованных счетчиками домов в целом по городу достигнет 25. Вероятнее всего, с их жильцов Таймырбыт сможет брать оплату за водоснабжение по коллективным приборам учета воды, начиная с нового года. И тут уж многое зависит от того, насколько экономны вы и ваши соседи, потому как общий расход воды по дому будет распределяться пропорционально количеству жильцов в каждой из квартир. Практика использования общедомовых счетчиков показала, что некоторые жильцы действительно живут экономно, но есть и дома, где воду льют выше норматива. Счетчик фиксирует почасовой расход воды, ведет, таким образом, своеобразный архив измерений. Посмотрев распечатку, легко можно проверить достоверность сведений. Кроме того, в течение последней недели каждого месяца показания счетчиков заносятся в специальный журнал учета. По тре-

Первого октября во всем мире отмечался День пожилых людей. Эта дата - прекрасный повод для того, чтобы в повседневной суете и хлопотах еще раз вспомнить о старшем поколении, людях почтенного возраста, большинству из которых, ох, как нелегко приходится в наше время на склоне лет.

## Работой счастлив человек

Наши люди

В ОАО «Таймырбыт» стараются не забывать своих бывших работников, которые в настоящее время уже находятся на заслуженном отдыхе. Ежегодно в День пожилых людей представители профкома и администрации навещают их дома, им вручается небольшая материальная помощь. Тех, кого еще не подводит здоровье, приглашают в гости на предприятие.

Так случилось, что в списке неработающих пенсионеров из 84 человек есть и имена работников образования, в свое время трудившихся на ниве просвещения в детских садах нашего города, находившихся совсем недавно в ведении коммунального предприятия. Детские сады передали, неработающих пенсионеров, в благодарность за их труд, Таймырбыт оставил за собой.

Среди пожилых людей, которые работали в Таймырбыте, есть и настоящие долгожители Дудинки. Как раз в канун Международного дня пожилых людей, 15 сентября, свой 90-летний юбилей отметил Иван Никитович Зирко (на снимке), немало потрудившийся в жилищно-коммунальной сфере нашего заполярного города. Он один из тех, кто не по доброй воле попал на Таймыр еще в далекие и трудные для всей страны послевоенные годы. Начиная с 1947-го, вся трудовая биография Ивана Никитовича связана с Дудинкой. Трудился в Дудинском морском порту, потом в жилищно-коммунальном отделе города, ныне преобразованном в ОАО «Таймырбыт». На пенсию его про-

жал коллектив коммунальщиков. Сейчас в Таймырбыте работают сын и невестка Ивана Никитовича. И по сей день его считают здесь своим, поэтому столь круглую дату пропустить никак не могли. Почтенный юбиляр принимал поздравления от профкома, бывших коллег, которые продолжали звонить и после юбилейной даты.



«Работой счастлив человек», - убежден Иван Никитович. Эти слова он повторил не раз во время нашей беседы. В полной искренности этого удивительного человека верится легко. Ведь не зря его имя красовалось на Доске почета. Благодаря архиву отдела кадров предприятия удалось также узнать, что Зирко - ударник коммунистического труда, победитель соцсоревнований, ветеран труда комбината, активный рационализатор и наставник, передавший свои профессиональные навыки не одному новичку в слесарном деле. Гово-

ло. Стоило уйти на пенсию, как тут же навалились болезни. Сейчас вот ноги совсем не ходят, на улицу под солнышко даже в теплые летние дни удается выбираться все реже. Постоянное движение и трудолiebe - вот секрет долголетия от Ивана Никитовича Зирко. Еще он признался, что никогда не курил (попробовал один раз - не понравилось), да и спиртного особенно не баловался, просто было ни к чему. А желает он всем жителям Дудинки пережить его годы и обязательно сохранить способность радоваться жизни.

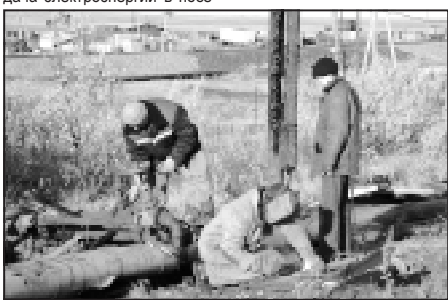
## Против беды - сообща

Происшествие глазами коммунальщиков

Пожар в жилом доме № 1 на ул. Таймырской потряс весь наш город. Огонь еще раз доказал свое превосходство перед людьми, в считанные часы поглотив здание и едва ли не весь домашний скарб жильцов. Беда сплотила горожан. В числе первых на место происшествия прибыли и работники коммунального предприятия.

Задачей электриков ПТЭС ОАО «Таймырбыт» было как можно быстрее обеспечить шесть оставшихся жилых домов бывшего поселка ТГЗ. Для них, как, впрочем, и для руководителей предприятия, рабочий день начался рано, примерно в 3.30, сразу после того, как поступило сообщение о пожаре. После ликвидации возгорания ОАО «Таймырбыт» приступило к восстановлению близлежащих домов. Два из них фактически полностью остались без стекол. Из-за накалившегося от огня воздуха они с треском вылетали из окон. Работники ЖЭУ стеклили окна

в момент, когда дома были еще полностью окутаны дымом, но старались как можно быстрее сделать все, что от них зависело, чтобы помочь людям, пострадавшим от внезапно обрушившейся на них огненной стихии. Специалисты ПТЭС, в свою очередь, заменили участок сгоревшего наружного кабеля системы энергоснабжения, восстановили сети тепловодоснабжения, демонтировали ввод на Таймырскую, 1. Подана электроэнергия в поселе-



На фоне массовых неплатежей за предоставленные коммунальные услуги самые серьезные претензии по долгам к ОАО «Таймырбыт» со стороны поставщика тепла, электроэнергии и горячей воды - ОАО «Норильско-Таймырская энергетическая компания» - в преддверии зимы. Чем такое положение дел может обернуться для города, жители Дудинки в полной мере могли ощутить в момент окончания и начала отопительного сезона в нынешнем году, когда давать тепло или нет, в одностороннем порядке, решали энергетики.

На временную уступку коммунальному предприятию они пошли, только добившись подписания трехстороннего Соглашения о погашении долгов. Для Норильско-Таймырской энергетической компании этот документ стал еще одной дополнительной гарантией, что акционерное общество получит свою прибыль, для Таймырбыта - обязательством, которое при нынешнем положении дел выполнит фактически не реально. Почему так пессимистично? Да потому что обеспечить платежи НТЭК (35 млн. ежемесячно), вы-

## Судебных исков будет больше!

Премьера рубрики: «Долговой дневник»

полняя ежедневную текущую работу по содержанию жилищного фонда, можно, если в касу пойдут не только добросовестные плательщики, но и должники.

В настоящее время в «нехорошем» списке 1327 человек, которые не платят 6 и более месяцев. По большому счету, те из них, кто проживает в квартире по договору социального найма, - реальные претенденты на выселение. Почему эти люди не дорожат собственной крышей над головой? На первый взгляд, этот вопрос не имеет никакого отношения к коммунальной сфере, но общими усилиями искать ответ на него вынуждены именно коммунальщики.

С людьми, которые живут за чужой счет, регулярно общаются работники ЖЭУ. Только за нынешнее лето они прошли 50 домов и разнесли 253 предупреждения. В результате долг уменьшился у 58 человек, полностью погасили задолженность всего лишь семь. Причина - в безработице,

крайней бедности и беспросветном пьянстве довольно большой части населения Дудинки. Таким людям недопустимо даже оформлять субсидию. Так считают те, кто по долгу службы в тесном контакте работает с жителями.

В качестве примера мастера ЖЭУ приводят показательную ситуацию с одной семьей. Решение суда о взыскании 180 тысяч рублей долга за коммунальные платежи с многодетной и нигде не работающей хозяйки квартиры в свое время осталось без исполнения, сейчас долг достиг уже 340 тысяч. Видя на данный момент высылку за коммунальные долги тех, кто приватизировал жилплощадь, по нынешнему законодательству невозможно. Пока юристы ломают голову над вопросом, как быть, и ждут внесения поправок в Жилищный кодекс, сами собственники квартир, которые потянули в долгах, как в шелках, нередко совсем не прочь отказаться от своих квадратных метров, переехать, к приме-

ру, в ту же гостинку. Почему не переезжают? Да по той причине, что не оформляют субсидии. Срабатывает опять-таки социальный фактор. Да и сможет ли человек, задолжав 340 тысяч, продать квартиру, погасить долг и купить себе другое жилье? Такие люди обречены жить без таких, по большому счету, элементарных коммунальных благ, как электроэнергия и горячая вода. Трудно представить, как на Крайнем Севере можно без них обходиться даже непродолжительное время.

Конечно, бедствуют далеко не все должники. Среди них есть предприниматели, горожане, которые имеют неплохой и постоянный доход, владельцы сразу нескольких квартир. Как это странно, но в списке злостных неплательщиков есть и имена тех жителей города, у которых коммунальные платежи уже взыскивались в принудительном порядке по решению суда, но они ухитрились накопить долги снова.

Основная нагрузка по работе с коммунальными должниками возложена на юридический отдел, которым с января 2006 года по сентябрь 2007-го направлено 242 иска в суд. 48 из них в настоящее время находятся в ожидании рассмотрения, а 194 решения суда о принудительном взыскании коммунальных платежей переданы судебным приставам для исполнения. Юристы Таймырбыта не бездействуют, как принято считать в Дудинке. Однако, проанализировав предыдущие недочеты, допущенные ошибки в работе с должниками и вооружившись поддержкой городских властей (не так давно в мэрии начала действовать так называемая долговая комиссия по коммунальным платежам населения), на уровне руководства ОАО «Таймырбыт» принято решение увеличить число исковых обращений в суд - до 60 и более в месяц. Если вы коммунальный должник, не тяните, сделайте все возможное, чтобы не доводить ситуацию до суда.

Ведь в 100% случаев такие иски рассматриваются в пользу ОАО «Таймырбыт», и вам придется не только погасить долг, но и компенсировать судебные издержки предприятия.

Тем, кто должен менее 50 тысяч рублей, также не стоит игнорировать наличие долга, так как юридическим отделом Таймырбыта будет вестись активная работа и по взысканию платежей при помощи судебных приказов. Речь идет об упрощенной форме принудительного взыскания долгов, предусмотренной гражданско-процессуальным кодексом.

«Долговой дневник» станет одной из постоянных рубрик на страницах газеты. Ведь проблема долгов давно переросла масштабы коммунальной, последствия ее могут быть самыми плачевными для города, и именно поэтому она не может не беспокоить тех, кто хочет жить в теплом и уютном городе, с уверенностью, что новая зима - так же, как и предыдущая - пройдет спокойно.

## «Горячая линия» ОАО «Таймырбыт» (телефон 5-74-25)

Вы спрашивали? Мы отвечаем!

- Какой порядок перерасчета при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность?

- В Правилах предоставления гражданам коммунальных услуг есть раздел, полностью посвященный порядку установления факта предоставления услуг ненадлежащего качества, а также их непредоставления. В нем определены права и обязанности потребителя и исполнителя коммунальных услуг. Потребитель должен сообщить в аварийно-диспетчерскую службу (устно или письменно) вид непредоставленной услуги, назвав при этом свои фамилию, имя, отчество, адрес проживания. Сотрудник АДС обязан зарегистрировать заявку и сообщить потребителю свою фамилию, регистрационный номер заявки и время ее приема. Если причина непредоставления услуги известна, то она должна быть сообщена потребителю, а в журнале регистрации заявок сделана отметка. Эта отметка - основание для признания исполнителем факта непредоставления услуги. Если причина неиз-

- Имеет ли право собственник жилплощади не допускать в свою квартиру работников коммунальных или аварийных служб?

- Согласно Постановлению Правительства РФ от 23 мая 2006 года, № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» исполнитель вправе требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий - в любое время. В случае нарушения данного правила исполнитель имеет право требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине потребителя и (или) членов его семьи, в случае невыполнения потребителем обязанно-

- Речь идет о двух счетчиках, которые установлены на границах балансового разграничения между ОАО «Норильско-Таймырская энергетическая компания» и ОАО «Таймырбыт» в районе улиц Матросова, 14 и Горького, 65. К использованию этих приборов учета коммунальное предприятие приступило с начала нынешнего отопительного сезона. Задифференцированный расход тепла по четвертому, а также пятому лучам отныне и будет предъявляться к оплате НТЭКом Таймырбыту, а коммунальным предприятием, в свою очередь, - потребителям.

- На участке трубопровода от ул. Щорса, 35, до ул. Щорса, 37, нет изоляции. Почему не предпринимается никаких мер?

- Изоляция обязательно будет выполнена. Эта работа включена в план ремонтно-строительного управления ОАО «Таймырбыт» на октябрь 2007 года.

- Когда будет отремонтирована лестница возле детского дома «Ромашка»?

- Этот вопрос уже не раз прозвучал по телефону «Горячей линии», но дело в том, что обслуживание лестниц, мостиков, переходов, как и дорог города, больше не входит в компетенцию Таймырбыта. Фронт работ коммунального предприятия ограничен обслуживанием жилого фонда, дворовых территорий.

- Какие меры ответственности предусмотрены жилищным законодательством по отношению к должникам по коммунальным платежам?

- Жилищным законодательством предусмотрены

следующие меры ответственности к гражданам, несвоевременно или не полностью внесшим плату за жилое помещение и коммунальные услуги:

1) уплата кредитором пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно (п. 14 ст. 155 ЖК РФ);

2) расторжение договора социального найма жилого помещения по требованию наймодателя в судебном порядке в случае несвоевременного внесения платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение более шести месяцев (п. 5 ст. 83 ЖК РФ);

3) приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг через

2 месяца после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в случае неполной оплаты потребителем коммунальных услуг (пп. «а», п. 80 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года, № 307 (далее - Правила);

4) приостановление предоставления коммунальных услуг, за исключением отопления, холодного водоснабжения и водоотведения в случае непогашения образовавшейся задолженности и по истечении одного месяца со дня введения ограничения предоставления коммунальных услуг (пп. «а», п. 81 Правил).

- Сейчас очень много пишут и говорят о коммунальных неплатежах. Правда ли, что за долги в особом крупном размере можно загреметь и за решетку?

- Ст. 177 Уголовного кодекса РФ предусматривает ответственность за злостное

уклонение от погашения кредиторской задолженности в крупном размере. Судом может быть назначено наказание в виде штрафа в размере до двухсот тысяч рублей или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо арестом на срок от четырех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет.

- В кухне перерогрела электропроводка. Куда обращаться?

- Прием заявок электроучастка ПТЭС ведется по телефону: 5-66-47 и 5-22-80.

- Как ни странно, но это первое, о чем спрашивают очень многие жители нашего города. «Горячая линия» - это не совсем служба жалоб, действует по четвергам в течение часа с 14.00 до 15.00. Набрав номер 5-74-25, вы можете задать любой вопрос на «коммунальную» тему и, конечно же, пожаловаться. Для удобства потребителей в работе «Горячей линии» снова принимают участие руководители подразделений предприятия, поэтому ни одно обращение не останется без внимания, и меры будут предприняты оперативно. Свой вопрос вы можете задать также на сайте ОАО «Таймырбыт» (www.taymirbit.org) в разделе «Гостевая книга». Ответы на обращения горожан публикуются на страницах газет «Таймыр» и «Таймырка».

**Своевременная оплата коммунальных услуг – забота о тепле и уюте города!**

Материалы разворота подготовила Елена ГОЛУБЕВА. Фото автора и Александра Супрунюка.